

ファミサポ Q&A（こんな時どうするの？）

Q1 普通に、知り合い同士で預かるのとどこが違うの？

A ファミリー・サポート・センターを利用すると、援助活動中もしもの時、補償保険が使えます。

Q2 こどもを知らない方に預けるのが少し不安なのですが、うけいれ会員の方はどんな方ですか？

A 資格の有無に関わらず、こどもの好きな方で援助をしたいという方たちです。

年齢もさまざまですが、事前打合せで双方が納得した上でお願いしますから、安心してください。

Q3 9時からの援助活動なのですが、うけいれ会員のお宅へ着いたのが9時10分だったら料金はようになりますか？

A 預けた時間からの料金になります。

Q4 援助時間が30分に満たない場合の料金はようになりますか？

A 最初の1時間までは、それに満たない場合でも1時間の料金になります。

Q5 車の運転ができないのですが、うけいれ会員になれますか？

A 車の運転を必要としないものもあります。

Q6 こどもに食物アレルギーがあるのですが？

A 利用前に、会員同士が事前打合せ書により打合せをしますので、そのときによくその旨を伝えてください。

Q7 夜間遅い時間のお迎えも大丈夫ですか？

A うけいれ会員の承諾が得られれば可能です。

Q8 援助時間が夕食をはさんだ場合の食事は、ようになりますか？

A 原則では食事を持参して頂きますが、事前にうけいれ会員に連絡して頂いて協力が得られれば可能です。

（その時は実費を支払ってください。）

Q9 いつまでに依頼すれば大丈夫ですか？

A 原則、援助が必要な日の3営業日前までにご連絡ください。ただし、初めてのご依頼の場合はうけいれ会員との事前打合せが必要となりますので、なるべくお早めにご連絡ください。

Q10 検診の時、うけいれ会員に付き添いをお願いできますか？

A うけいれ会員の承諾があれば、利用できます。

学校・園行事・予防注射・残業の時など、いろいろ使えますので、まずご相談ください。

Q11 熱があっても預けられますか？

A 病児や病後児については、対応できませんので御理解ください。

Q12 会員である友達へ、センターより先に直接依頼してもよいですか？

A 直接の交渉も可能ですが、援助活動を行う前にセンターへのご報告をお願いいたします。（ご連絡がない場合、保険補償の対象外となりますのでご注意ください。）

Q13 こどもが3人いますが、同じ人に見てもらえますか？

A 兄弟は基本的に同じうけいれ会員に見て頂く事になりますので可能です。また、料金は二人目から半額となります。

Q14 会員になると必ず利用しないとだめですか？

A 利用は必ずというわけではありません。いざという時にお手伝いします。必要になった時にご利用ください。

Q15 送迎で車を使用した場合、料金はようになりますか？

A 基本的に、会員同士で相談して決めていただきますが、5kmあたり100円を目安としております。

Q16 こどもがけがをした時、保険の対象になりますか？

A 援助活動中なら対象になります。

Q17 何かあった時の補償はどうなっていますか？

A 会員になると自動的にうけいれ会員用の「提供会員傷害保険」「賠償責任保険」、おねがい会員用の「依頼子供傷害保険」3つの保険に加入することになります。費用はセンターが負担します。

Q18 おねがい会員が当日援助をキャンセルしたい場合は、どうしたらよいですか？

A すぐにセンターに連絡をとって報酬等の基準にしたがって、取り消し料を支払っていただきます。

Q19 送迎で送りのみ、または迎えのみの場合の、帰りの料金はようになりますか？

A 目的地まで送って行き、そこからまっすぐ帰る場合は、往復分の時間と距離を計算してください。迎えのみの場合も同様です。途中でどこかに寄った場合や用事をこなして帰ってきた場合は、片道分の距離と時間で料金を計算してください。

Q20 うけいれ会員が自宅から目的地に行く途中でお子さまを預かる場合は、どこから距離と時間を計算しますか？

A うけいれ会員さんが自宅を出発してからの距離と時間で計算してください。

Q21 保育園の空きが見つかるまで預かってもらうことはできますか？

A あくまでも急なこどもへの対応や手不足を補うための援助ですので、短期的、補助的なものに限ります。長期の援助は行いません。また、乳幼児の長時間保育は行いません。

Q22 うけいれ会員は必ず見つかりますか？

A うけいれ会員は有償のボランティアですので、うけいれ会員の都合や、依頼内容により見つからないこともあります。